

## SOBRE ARCÓPOLI Y EL OBSERVATORIO

**Arcópoli** es una asociación de la Comunidad de Madrid que trabaja por la defensa de los derechos de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales (LGTB).

En el año 2016 Arcópoli crea el **Observatorio Madrileño contra la LGTBfobia** para la visibilización, registro, y atención integral de incidentes y delitos de odio por motivos de LGTBfobia.



Cómo actuar frente  
al CIBERODIO  
Motivado por  
homofobia,  
transfobia y  
bifobia

El Discurso de  
Odio en Internet  
es DELITO.

¡ACTÚA!



Dirección General de Servicios Sociales  
e Integración Social  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES  
Y FAMILIA

**Comunidad de Madrid**

## CIBERODIO Y DISCURSO DE ODIO. ¿QUÉ SON?

El CIBERODIO motivado por LGTBfobia se define como el uso de Internet, páginas web, Apps, Juegos Online, Redes Sociales, Blogs, Mensajería instantánea, E-mail,... para propagar mensajes, información discriminatoria o de odio hacia lesbianas, gays, transexuales y bisexuales o el colectivo LGTB en general.

El DISCURSO DE ODIO motivado por LGTBfobia según el Consejo de Europa (1997) es toda forma de expresión que propague, incite, promueva o justifique el odio basado en la intolerancia, incluida la intolerancia expresada por agresivo nacionalismo y el etnocentrismo, la discriminación y la hostilidad contra el colectivo y las personas LGTB.

## SI RECIBES UN MENSAJE DIRIGIDO A TI:

1º.- No interactúes con la persona agresora.

2º.- Haz capturas y no borres el contenido.

3º.- No avises de que vas a denunciar (facilita la destrucción de las pruebas por parte de quien emitió el mensaje).

4º.- Si aún así no sabes si es discurso de odio, puedes ponerte en contacto con el Observatorio y te asesoraremos.

5º.- **¡Denuncia!** Puedes interponer denuncia ante la Policía Nacional, Guardia Civil, Fiscalía y/o Juzgado.

6º.- Cuando acudas a denunciar, aporta todos los detalles, capturas y enlaces, y pide la conservación de la prueba.

7º.- Si lo prefieres, recuerda que podemos acompañarte a denunciar para que quede bien plasmada. Solo tienes que avisarnos.

## SI DETECTAS UN MENSAJE CONTRA EL COLECTIVO LGTB:

1º.- No interactúes.

2º.- Haz capturas y copia el enlace donde aparece.

3º.- No avises de que vas a denunciar.

4º.- **¡Comunicáenoslo!** por las diferentes vías de contacto que ponemos a tu disposición y, tras un estudio jurídico especializado, si procede, lo denunciaremos a las autoridades como asociación.



**Observatorio Madrileño  
contra la LGTBfobia**

[www.contraelodio.org](http://www.contraelodio.org)

[delitosdeodio@arcopoli.org](mailto:delitosdeodio@arcopoli.org)

618 547 166

24h 

**@ObsMadLGTB**