

## PRINCIPALES BONOS SOCIALES PARA FAMILIAS Y COLECTIVOS VULNERABLES EN LA ACTUAL SITUACIÓN DE CRISIS

### BONO SOCIAL ELÉCTRICO

El Bono Social Eléctrico es un descuento aplicado a determinados colectivos considerados como consumidores vulnerables. Este descuento varía según la situación de cada abonado, el descuento aplicado es de un 25% hasta un 40% sobre la factura total. Este porcentaje, dependiendo de diversas situaciones más como el riesgo de exclusión social, puede ser aún mayor. Para tener derecho a él:

- Hay que ser titular del suministro eléctrico contratado en la residencia habitual.
- Tener contratado el PVPC, es decir, el Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor.
- Ser considerado consumidor vulnerable o vulnerable severo (familia numerosa o monoparental, pensionista, víctima del terrorismo o de la violencia de género, un miembro de la unidad familiar con discapacidad igual o mayor al 33%, etc).
- No superar el consumo máximo de 345 kWh mensual y el 4.140 kWh anual.

Para más información: [www.companias-de-luz.com/el-bono-social](http://www.companias-de-luz.com/el-bono-social)

### BONO SOCIAL TELEFÓNICO

El Bono Social telefónico también es un descuento aplicado a determinados colectivos considerados como consumidores vulnerables. Este descuento depende de la situación del abonado y puede llegar a un 70% de reducción en la cuota de alta de línea y un 95% de descuento en la cuota mensual.

Se puede solicitar de varias formas:

- Escribiendo un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [abonosocial@telefonica.com](mailto:abonosocial@telefonica.com).
- Por fax al número: 901 50 37 00.
- Por correo ordinario al Apartado de Correos: 423 Código Postal: 48080 - BILBAO

Para más información: [www.zona-internet.com/bono-social-telefonico/](http://www.zona-internet.com/bono-social-telefonico/)

### BONO SOCIAL DE AGUA

El Bono social del agua es una ayuda del Estado para pagar menos en tu factura del agua. El fin de este bono social es poder ayudar a aquellas personas y familias que puedan tener cierta dificultad económica, familias numerosas, personas en riesgo de exclusión, mayores de 65 años. Para más información y donde solicitar la ayuda:

[www.serviciosluz.com/el-bono-social-del-agua-2020/](http://www.serviciosluz.com/el-bono-social-del-agua-2020/)



### ASESORÍA JURÍDICA

Correo: [juridica@imagina.aytoalcobendas.org](mailto:juridica@imagina.aytoalcobendas.org)

Teléfono: 916590957 / 679 65 78 72

[www.imaginalcobendas.org](http://www.imaginalcobendas.org)



Ayuntamiento de  
ALCOBENDAS