

Directorio de servicios de orientación jurídica e información para el ejercicio de tus derechos

Fecha de actualización: junio 2016
Centro elaborador: CRIDJ

Servicios de orientación jurídica gratuitos

Servicios del Colegio de Abogados de Madrid que se prestan en juzgados Cita previa en el 900.814.815

CIVIL / FAMILIA/PENAL/HIPOTECARIO. Juzgados de Primera Instancia e Instrucción

C/ Capitán Haya, 66. 2ª planta. 28020 Madrid
Metro: Plaza de Castilla
Horario: L a V de 9 a 14 h

ADMINISTRATIVO/EXTRANJERÍA. Tribunal Superior de Justicia de Madrid

C/ General Castaños, 1. 28004 Madrid
Metro: Colón o Alonso Martínez
Horario: L a V de 9 a 14 h

LABORAL. Juzgados de lo Social.

C/ Princesa, 3. 28008 Madrid.
Metro Plaza de España
Horario: L a V de 9 a 14 h

MAYORES DE 65.

C/Princesa 3.28008 Madrid.
Cita previa 900.814.815

MENORES. Sede de los Juzgados de Menores

C/ Hermanos García Noblejas, 37. 28037 Madrid
Metro: García Noblejas
Horario: L a V de 9,30 a 14 h

Materias de consulta: reforma y protección del menor

Asesorías jurídicas

ASESORIA JURÍDICA PARA JÓVENES DEL CENTRO REGIONAL DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN JUVENIL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Paseo de Recoletos 14. Planta primera. 28001 Madrid
Metro: Banco de España/Colón
Horario: L a V de 9 a 14 h
Tel.: 912 767 539
www.madrid.org

ASESORÍAS JURÍDICAS DE LA RED DE CENTROS DE INFORMACIÓN JUVENIL

Algunos servicios de información juvenil de la Red de Centros de Información Juvenil de la Comunidad de Madrid cuentan con Asesoría Jurídica. Puedes consultar si un Centro u Oficina de Información Juvenil cuenta con Asesoría Jurídica en la página www.madrid.org/inforjuven/redcentros.

ASESORÍA JURÍDICA ESPECÍFICA PARA LA MUJER Comunidad de Madrid

Consejería de Asuntos Sociales

Dirección General de la Mujer

C/ Los Madrazo nº 34 Madrid
Metro: Banco de España
Horario: L a V de 9 a 14 h
previa cita en el teléfono 917 206 247

ASESORÍA JURÍDICA PARA MAYORES Comunidad de Madrid

C/Agustín de Foxá, 31. Planta baja.28036 Madrid
Horario: L a V de 9,30 a 13,30 h
Tel.: 914 208 969/39 68

ASESORÍA JURÍDICA PARA JÓVENES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID. CENTRO MARÍA ZAMBRANO

C/ Andrés Mellado, 44. 28015 Madrid
Metro: Moncloa
Horario: L a J de 16,30 a 20,30 h y V de 10 a 14 h
Tel.: 915 440 304
www.munimadrid.es

Solicitud de Abogado de oficio
CITA PREVIA EN EL TELÉFONO GRATUITO 900.814.815

Información sobre las funciones de abogados y procuradores

COLEGIO DE ABOGADOS DE MADRID

C/ Serrano, 9. 28001 Madrid
Metro: Colón o Retiro
Horario del servicio de atención telefónica: L a V de 8 a 20 h
Tel.: 917 889 380/ 914 357 810
www.icam.es

COLEGIO DE ABOGADOS DE ALCALÁ DE HENARES

C/ Colegios, 1. 28801 Alcalá de Henares (Madrid)
Tel.: 918 829 268
www.icaah.com

COLEGIO DE PROCURADORES DE MADRID

C/ Bárbara de Braganza, 6. 28004 Madrid
Metro: Colón
Tel.: 913 081 323/24/25/26
www.icpm.es

Oficinas de atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid

En las Oficinas de atención al ciudadano se difunde la información propia de la Comunidad de Madrid y se reciben y tramitan las sugerencias y reclamaciones que sobre el funcionamiento de la Administración de la Comunidad puedan realizar los ciudadanos.

C/ Gran Vía 3. 28013 Madrid
Pza. de Chamberí, 8. 28010 Madrid

Horario: L a V de 9 a 19 h y sábados de 9 a 13 h
Los días 24 y 31 de diciembre el horario es de 9 a 13 h
Tel.: 012. Desde fuera de la Comunidad de Madrid: 915 804 260

Vivienda

Ayuntamiento de Madrid. Información sobre Vivienda

C/ Palos de la Frontera 13 ,28045 Madrid
Metro:Palos de la Frontera/embajadores
Horario: L a V de 8.30 a 14 horas
Tel.:917 832 310

Comunidad de Madrid. Oficina de Vivienda

Avda. de Asturias, 28. 28029 Madrid
Metro: Ventilla
Horario de información general y asesoría jurídica: L a V de 9 a 20 h
y S de 9 a 13 h
Tel.: 012. Desde fuera de la Comunidad de Madrid: 915 804 260

Consumo

Ayuntamiento de Madrid

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)
C/ Príncipe de Vergara 142,28002. Madrid
Metro: Cruz del Rayo
Tel.: 915 886 536

Comunidad de Madrid

Consejería de Economía y Hacienda
Dirección General de Consumo
C/General Díaz Porlier 35, 28001.Madrid
Metro: Goya
Horario: L a V de 9 a 14 h

En relación con la actuación de entidades financieras es especialmente importante:

SERVICIO DE RECLAMACIONES DEL BANCO DE ESPAÑA

C/ Alcalá, 48. 28014 Madrid
Metro: Banco de España
Horario : L a V de 8,30 a 14,00 h
Tel.: 900 545 400 y 913 388 830
www.bde.es

Tributos

Estado

Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT). Delegación de Madrid
C/ Guzmán el Bueno, 139. 28003 Madrid
Metro: Guzmán el Bueno
Tel.: 915 826 178
Teléfono de información general AEAT: 901335 533
www.aeat.es

Ayuntamiento de Madrid

Oficina de Atención Integral al Contribuyente
C/ Alcalá, 45. 28014 Madrid
Metro: Banco de España
Horario: L a V de 9 a 17 h y S de 9 a 14 h .
Teléfono de información general y cita previa para atención presencial: 010. Desde fuera del municipio de Madrid: 915 298 210

Comunidad de Madrid. Dirección General de Tributos

Pº del General Martínez Campos, 30. 28010 Madrid.
Metro: Gregorio Marañón

Horario de información específica, tanto telefónica como presencial, L a V de 9 a 14 h
Tel. de información: 901 505 060
Tel. de centralita: 915 809 574

DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

El Defensor del Contribuyente de la Comunidad de Madrid recibe las quejas y sugerencias formuladas por los contribuyentes por retrasos o anomalías en el funcionamiento de los servicios tributarios de la Comunidad.

C/ Gran Vía, 43, 9ª planta. 28013 Madrid
Metro: Callao
Tel.: 901 505 060

Defensa de derechos fundamentales

DEFENSOR DEL PUEBLO

Paseo de Eduardo Dato, 31 y C/ Zurbano, 42. 28010 Madrid
Metro: Rubén Darío
Horario: L a J de 9 a 14 h y de 16 a 18 h y V de 9 a 14 h
Tel.: 900101025 y 914 327 900
www.defensordelpueblo.es