

El Servicio de Juventud, Infancia y Adolescencia orienta su actividad a los jóvenes, adolescentes y niños de Alcobendas, atendiendo sus necesidades formativas, informativas, ocio, y de asesoramiento, con el compromiso de alcanzar la plena satisfacción de sus usuarios.

El propósito de esta política de calidad es **cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables** así como los relativos a los distintos grupos de interés, teniendo como marco la política de calidad del Ayuntamiento de Alcobendas.

El **marco de referencia** para el establecimiento de los **objetivos de calidad**, es:

- **Conocer y analizar las necesidades** de sus grupos de interés.
- **Diseñar los servicios** que se prestan conforme a los requisitos expresados por los grupos de interés.
- **Desarrollar, implantar y certificar** su Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- **Compromiso** del responsable político y **liderazgo** de la Dirección en la implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad.
- **Crear espacios** de innovación y **mejora continua** del Sistema de Calidad, de una manera participada por toda la organización.

El equipo de personas del Servicio de Juventud, Infancia y Adolescencia, orienta su trabajo en base a unos **valores compartidos**:

- **Vocación de servicio público.** Garantía de los derechos de la ciudadanía
- **Compromiso con la calidad.** Todas las personas orientan su actividad a cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad del Servicio de Juventud, Infancia y Adolescencia.
- **Trabajo en equipo.** Gestión del conocimiento y cultura de colaboración y cooperación.
- **Creatividad e Innovación.** Servicios más acordes con las necesidades de sus grupos de interés y con los cambios del momento social actual

**Alcobendas 6 de marzo de 2019**

Firmado: Mónica Amada Sánchez Galán  
Concejal delegada de Familia, Protección Social  
Consumo, Infancia, Adolescencia, Juventud,  
Mayores y Promoción de la Igualdad

(Firma electrónica)